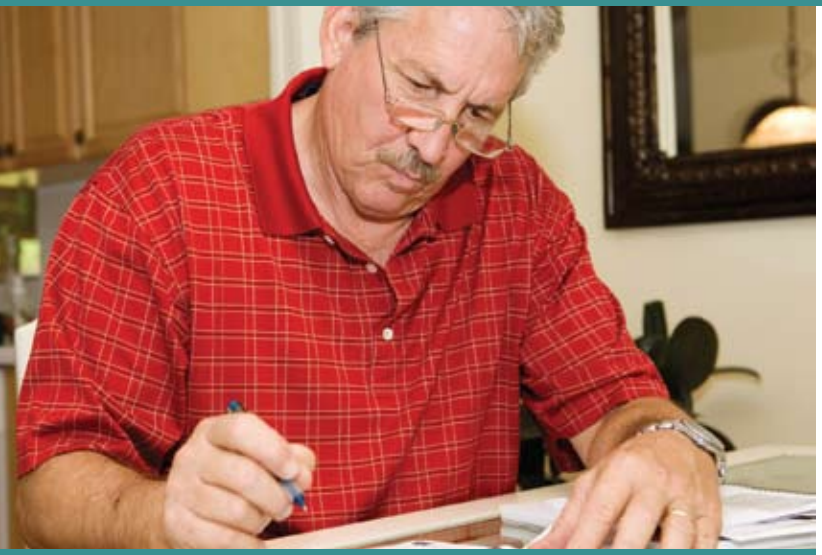
Need Help?

You may qualify for discounted utility bills from UniSource Energy Services.



CARES Eligibility Levels

Number of People in Household	Monthly Gross Income Less Than
1	$1,301
2	$1,751
3	$2,201
4	$2,651
5	$3,101
6	$3,551
7	$4,001
8	$4,451
9	$4,901
10	$5,351
More than 10	$5,351 plus $450 for each additional person

Effective July 1, 2008

If you're having trouble making ends meet, UniSource Energy Services would like to lend you a hand. Our Customer Assistance Residential Energy Support (CARES) program offers discounts to help low-income customers pay their electric bills

The discounts vary based on the amount of energy used, as shown in the table below. Similar discounts are available at higher usage levels for customers who require the use of life support equipment in their home.

Monthly Energy Use	Discount
0-300 kWh	30%
301-600 kWh	20%
601-1000 kWh	10%
Over 1001 kWh	$8

Qualifying for CARES is simple. If your household gross income does not exceed 150 percent of the federal poverty level, you're eligible for CARES discounts.

Thousands of UES customers are receiving CARES discounts, but many more who qualify for assistance have never applied. We can't determine if you qualify for the program unless you fill out an application. So if you think you might qualify, please contact UES as soon as possible and ask about signing up for CARES.

To see if you're eligible for discounted electric service, please call 1-877-UES-4YOU (1-877-837-4968) or visit us online at uesaz.com.

UniSourceEnergy SERVICES

UNSE-CARES-REV 04/09

¿Necesita ayuda?

Usted podría ser elegible para recibir descuentos en los servicios públicos de la compañía UniSource Energy Services.

Guía para la elegibilidad del programa CARES

Número de personas en el hogar	Ingreso bruto mensual menor de
1	$1,301
2	$1,751
3	$2,201
4	$2,651
5	$3,101
6	$3,551
7	$4,001
8	$4,451
9	$4,901
10	$5,351
Más de 10	$5,351 más $450 por cada persona adicional

A partir del 1 de julio del 2008

Si usted ya tiene problemas a la hora de pagar las cuentas, a UniSource Energy Services le gustaría darle una mano. Nuestro programa de Apoyo a Clientes Residenciales con Servicio de Energía (CARES por sus siglas en inglés) ofrece un descuento, a las personas de bajos ingresos, para ayudarles a pagar sus cuentas de electricidad.

Los descuentos varían dependiendo de la cantidad de energía usada, tal como se muestra en la gráfica. Descuentos similares están disponibles para medidas más altas de consumo para aquellos clientes que requieren del uso de equipos de soporte de vida médico en sus casas.

Consumo mensual de energía	Descuento
0-300 kWh	30%
301-600 kWh	20%
601-1000 kWh	10%
Más de 1001 kWh	$8

Calificar para el programa CARES es fácil. Si el ingreso bruto de su hogar no excede el 150% del nivel de pobreza federal, usted podrá ser elegible a los descuentos del programa CARES.

Miles de clientes de UES ya reciben los descuentos de CARES, pero todavía existen más personas que pudieran recibirlos pero no los han solicitado. Nosotros no podremos determinar si usted es elegible para el programa hasta que usted no complete una solicitud. Si usted cree que es elegible, comuníquese cuanto antes a UES y pregunte sobre como inscribirse al programa CARES.

Si desea saber si usted es elegible para recibir descuento en el servicio de electricidad, llame al 1-877-UES-4YOU (1-877-837-4968) o visítenos en el sitio de Internet uesaz.com.

UniSourceEnergy SERVICES