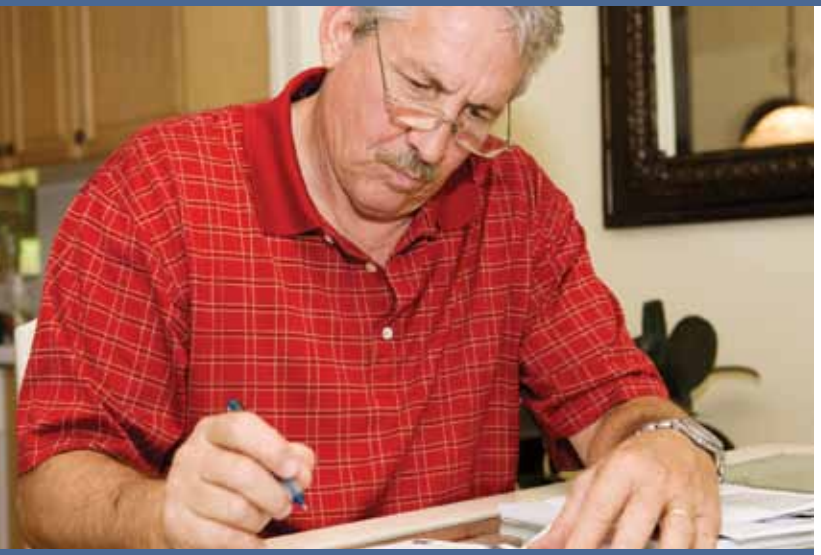
Need Help?

You may qualify for discounted utility bills from UniSource Energy Services.



CARES Eligibility Levels

Number of People in Household	Monthly Gross Income Less Than
1	$1,355
2	$1,821
3	$2,289
4	$2,757
5	$3,224
6	$3,692
7	$4,160
8	$4,626
9	$5,094
10	$5,562
More than 10	$5,562 plus $468 for each additional person

If you're having trouble making ends meet, UniSource Energy Services would like to lend you a hand. Our Customer Assistance Residential Energy Support (CARES) program offers discounts to help low-income customers pay their winter gas bills.

CARES customers pay a discounted Customer Charge of $7 per month – $3 less than our standard residential charge. They also receive an additional 15 cent-per-therm discount for up to 100 therms of gas use each month from November through April. That means qualifying customers can reduce their energy expenses by up to $18 per month during the season when gas bills typically reach their peak.

Qualifying for CARES is simple. If your household gross income does not exceed 150 percent of the federal poverty level, you're eligible for CARES discounts.

Thousands of UES customers receive CARES discounts, but many more who qualify for assistance have never applied. We can't determine if you qualify for the program unless you fill out an application. So if you think you might qualify, please contact UES as soon as possible and ask about signing up for CARES.

To see if you're eligible for discounted winter gas service, please call 1-877-UES-4YOU (1-877-837-4968) or visit us online at uesaz.com.

UniSource Energy SERVICES

UNSG-CARES-REV 05/11

¿Necesita ayuda?

Usted podría ser elegible para recibir descuentos en los servicios públicos de la compañía UniSource Energy Services.

Guía para la elegibilidad del programa CARES

Número de personas en el hogar	Ingreso bruto mensual menor de
1	$1,355
2	$1,821
3	$2,289
4	$2,757
5	$3,224
6	$3,692
7	$4,160
8	$4,626
9	$5,094
10	$5,562
Más de 10	$5,562 más $468 por cada persona adicional

Si usted ya tiene problemas a la hora de pagar las cuentas, a UniSource Energy Services le gustaría darle una mano. Nuestro programa de Apoyo a Clientes Residenciales con Servicio de Energía (CARES por sus siglas en inglés) ofrece un descuento, a las personas de bajos ingresos, para ayudarles a pagar sus cuentas de gas durante el invierno.

Los clientes de CARES reciben un descuento en el Cargo al Cliente al pagar $7.00 - $3.00 menos que nuestro cargo residencial estándar. Dichos clientes también reciben un descuento adicional de ¢15 centavos por termia hasta un máximo de 100 termias de consumo de gas al mes durante los meses de noviembre a abril. Esto quiere decir que aquellos clientes que sean elegibles pueden reducir sus costos de energía hasta $18.00 por mes durante la temporada donde las cuentas de gas llegan a su punto más alto.

Calificar para el programa CARES es fácil. Si el ingreso bruto de su hogar no excede el 150% del nivel de pobreza federal, usted podrá ser elegible a los descuentos del programa CARES.

Miles de clientes de UES ya reciben los descuentos de CARES, pero todavía existen más personas que pudieran recibirlos pero no los han solicitado. Nosotros no podremos determinar si usted es elegible para el programa hasta que usted no complete una solicitud. Si usted cree que es elegible, comuníquese cuanto antes a UES y pregunte sobre como inscribirse al programa CARES.

Si desea saber si usted es elegible para recibir descuento en el servicio de gas este invierno, llame al 1-877-UES-4YOU (1-877-837-4968) o visítenos en el sitio de Internet uesaz.com.

UniSource Energy SERVICES